

Política de reembolso GET EDUCATION S.A.S.

Para realizar devoluciones de dinero por pago de inscripción a cursos y/o talleres (en adelante capacitación), el área de Educación y Desarrollo Profesional establece las siguientes condiciones:

1. Aplazamiento o cancelación - En caso de que una capacitación se cancele o aplaze por decisión de GET EDUCATION se devolverá el cien por ciento (100%) del dinero recibido. A los inscritos se les ofrecerá la posibilidad de conservar el pago como saldo a favor, para participar en otra capacitación ofrecida por GET EDUCATION, que se realice en los siguientes seis (6) meses con respecto a la fecha de pago.

2. Desistimiento o retiro voluntario (el inscrito no puede asistir) - El inscrito deberá informar a GET EDUCATION por escrito, a más tardar tres (3) días hábiles antes de la fecha de inicio de la capacitación, que no podrá asistir a ésta y solicitar la devolución del dinero. En este caso, al monto pagado, se le descontará el costo de la transacción (10%) independientemente de la modalidad de pago. En caso de que no informe por escrito en el tiempo establecido, no habrá devolución del dinero pagado, salvo que envíe una justificación válida – incapacidad con ocasión de enfermedad o una calamidad doméstica.

3. Retiro extemporáneo válido (retiro después del inicio de la capacitación) – Cuando ha transcurrido hasta el diez (10%) por ciento del tiempo de la capacitación y el inscrito presenta por escrito justificación válida, entendida por ésta, incapacidades con ocasión de enfermedad o calamidad doméstica, se descontará el diez (10%) por ciento del valor total de la capacitación y un quince (15%) adicional por los costos administrativos incurridos. Posteriormente se procederá a hacer la devolución del saldo. Si el inscrito notifica después de transcurrido el 10% de la capacitación o más, no habrá devolución del dinero pagado.

4. Retiro extemporáneo no válido – Cuando ha transcurrido cualquier porcentaje de la capacitación y el participante no presenta una justificación válida, no habrá lugar a reembolso alguno.

Requisitos para el reembolso: envío de la solicitud escrita, la justificación válida – en los eventos en que aplique - y de la certificación bancaria de la transferencia o consignación efectuada.

Tiempos: el trámite de reembolso del dinero toma de ocho (8) a quince (15) días hábiles después de recibidos los requisitos.